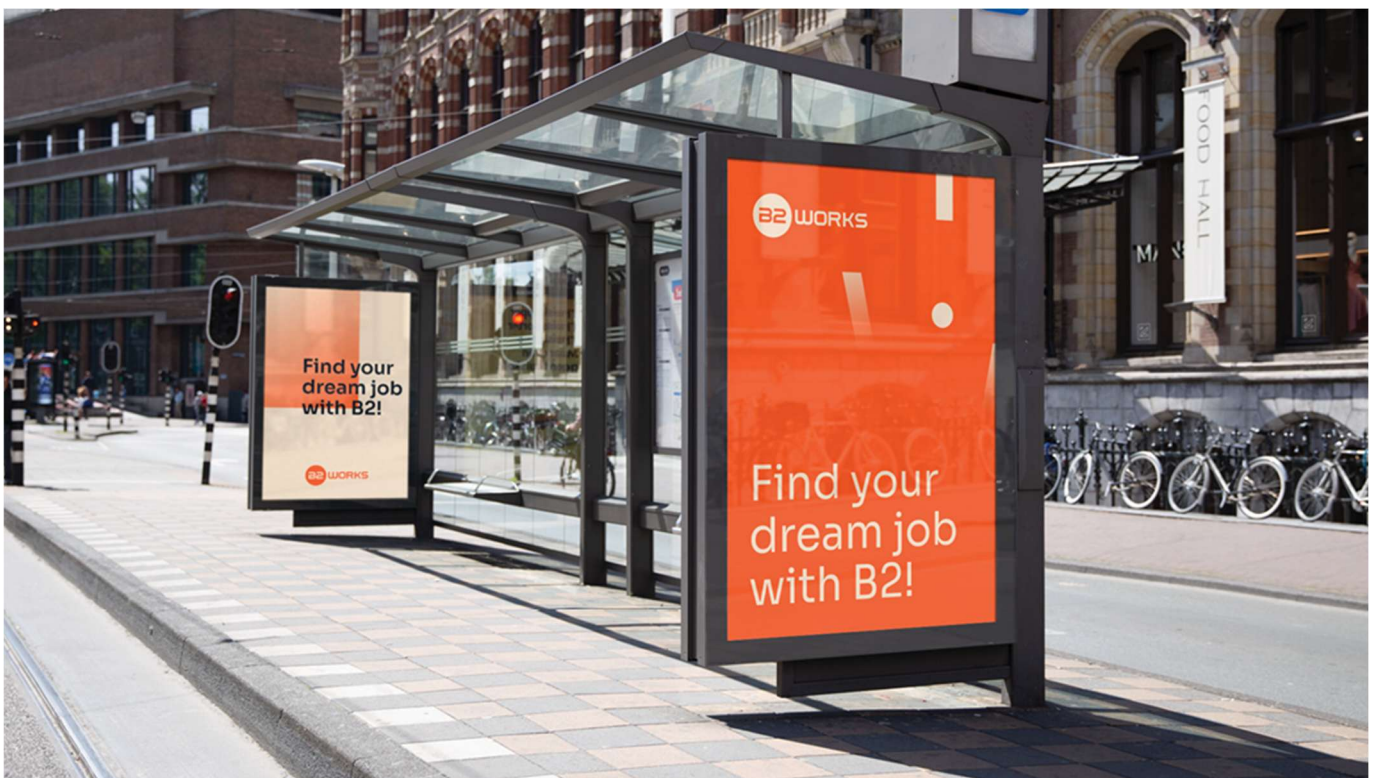


Algemene Voorwaarden voor het ter beschikking stellen van uitzendkrachten



Inhoudsopgave

Artikel 1	Definities	3
Artikel 2	Werkingssfeer	4
Artikel 3	De opdracht en de terbeschikkingstelling	4
Artikel 4	Vervanging en beschikbaarheid	6
Artikel 5	Overmacht en onvoorziene omstandigheden uitzendonderneming	7
Artikel 6	Overmacht opdrachtgever	8
Artikel 7	Thuiswerken	9
Artikel 8	Anti-discriminatie en vacaturemeldingsplicht	10
Artikel 9	Werkprocedure	11
Artikel 10	Arbeidsduur en werktijden	11
Artikel 11	Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen	11
Artikel 12	Functie en beloning	11
Artikel 13	Goede uitoefening van leiding en toezicht	14
Artikel 14	Arbeidsomstandigheden	15
Artikel 15	Aansprakelijkheid	16
Artikel 16	Opdrachtgeverstarief	17
Artikel 17	Facturatie	20
Artikel 18	Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid uitzendonderneming	22
Artikel 19	Intellectuele en industriële eigendom	22
Artikel 20	Geheimhouding	22
Artikel 21	Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever	23
Artikel 22	Persoonsgegevens	23
Artikel 23	Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie	24
Artikel 24	Medezeggenschap	24
Artikel 25	Verplichtingen met betrekking tot de Waadi	24
Artikel 26	Toepasselijk recht en forumkeuze	24
Artikel 27	Slotbepaling	24

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. uitzendonderneming: **B2 Works BV**, ondernemingen die arbeidskrachten aan een opdrachtgever ter beschikking stellen voor het onder toezicht en leiding van de opdrachtgever, anders dan krachtens een met deze gesloten arbeidsovereenkomst, verrichten van arbeid;
2. uitzendkracht: iedere natuurlijke persoon, die een uitzendovereenkomst als bedoeld in artikel 7:690 BW, niet zijnde een payrollovereenkomst ex artikel 7:692 BW is aangegaan met een uitzendonderneming teneinde arbeid te verrichten voor een derde onder leiding en toezicht van die derde;
3. opdracht: de overeenkomst van opdracht tussen een opdrachtgever en de uitzendonderneming zoals bedoeld in artikel 7:400 BW op grond waarvan een uitzendkracht door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld, om werkzaamheden te verrichten, zulks tegen betaling van het opdrachtgeverstarief;
4. opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon en/of daaraan gelieerde onderneming(en) die op basis van een opdracht met de uitzendonderneming samenwerkt. Onder het begrip opdrachtgever worden tevens begrepen de aan de opdrachtgever gelieerde ondernemingen die door/via de opdrachtgever in contact komen met (aspirant-) uitzendkrachten die aan de opdrachtgever zijn voorgesteld door de uitzendonderneming. Onder het begrip 'gelieerde ondernemingen' in de vorige volzin wordt verstaan:
 - a. rechtspersonen en vennootschappen die met elkaar in een groep verbonden zijn als bedoeld in artikel 2:24b BW;
 - b. rechtspersonen die dochtermaatschappij van de opdrachtgever zijn als bedoeld in artikel 2:24a BW, alsmede vice versa.
5. partij: uitzendonderneming of opdrachtgever.
6. partijen: uitzendonderneming en opdrachtgever tezamen.
7. cao: de Collectieve Arbeidsovereenkomst voor Uitzendkrachten, gesloten tussen de NBBU enerzijds en betrokken werknemersorganisatie(s) anderzijds;
8. opdrachtgeverstarief: het door de opdrachtgever aan de uitzendonderneming verschuldigde tarief, exclusief toeslagen, kostenvergoedingen en btw. Het tarief wordt per uur gerekend, tenzij anders vermeld;
9. terbeschikkingstelling: de terbeschikkingstelling van één of meerdere uitzendkrachten om krachtens een opdracht arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van de opdrachtgever of een door deze met inachtneming van deze voorwaarden aan te wijzen derde, zulks onder instandhouding van de uitzendovereenkomst ex artikel 7:690 BW niet zijnde een payrollovereenkomst ex artikel 7:692 BW tussen de uitzendkracht en uitzendonderneming;
10. uitzendbeding: de schriftelijke bepaling in de uitzendovereenkomst tussen uitzendonderneming en de uitzendkracht en/of in de cao inhoudende dat de uitzendovereenkomst van rechtswege eindigt doordat de terbeschikkingstelling van de medewerker door uitzendonderneming aan de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtgever ten einde komt (artikel 7:691 lid 2 BW).
11. Stichting PAWW: de Stichting Private Aanvulling WW & WGA
12. cao PAWW: de collectieve arbeidsovereenkomst Private Aanvulling WW & WGA voor de sector uitzendbranche
13. Waadi: Wet allocatie Uitzendkrachten door intermediairs en aanverwante wet- en regelgeving.
14. Wml: Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag en aanverwante wet- en regelgeving.
15. BW: Burgerlijk Wetboek.
16. Wav: Wet arbeid vreemdelingen en aanverwante wet- en regelgeving.
17. WID: Wet op de identificatieplicht en aanverwante wet- en regelgeving.
18. Atw: Arbeidstijdenwet en aanverwante wet- en regelgeving.
19. Arbowet: Arbeidsomstandighedenwet en aanverwante wet- en regelgeving.
20. AVG: Algemene Verordening Gegevensbescherming en aanverwante wet- en regelgeving.
21. WOR: Wet op de ondernemingsraden.
22. Wtta: Wet toelating terbeschikkingstelling van arbeidskrachten en aanverwante wet- en regelgeving.

23. Waar in deze algemene voorwaarden begrippen worden gehanteerd die betrekking hebben op personen die in de mannelijke vorm zijn gesteld gelden ze ook voor vrouwen of non-binaire personen en dienen in deze begrippen de daarmee corresponderende aanspreekvormen te worden gelezen.

Artikel 2 Werkingsfeer

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten en overige overeenkomsten tussen de uitzendonderneming en de opdrachtgever, alsmede op alle rechtshandelingen die gericht zijn op de totstandkoming daarvan, waaronder aanbiedingen, voorstellen, offertes en prijsopgaves.
2. De opdrachtgever met wie eenmaal op deze algemene voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid daarvan op een later met de uitzendonderneming gesloten overeenkomst in te stemmen.
3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de opdracht en worden door de uitzendonderneming uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts van toepassing indien schriftelijk overeengekomen en gelden uitsluitend voor die opdracht.
5. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment door de uitzendonderneming eenzijdig worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van reeds gesloten opdrachten en overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van een maand na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
6. Bij tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de opdracht, hebben de afspraken in de opdracht voorrang.
7. Alle afspraken uit de opdracht en deze algemene voorwaarden binden ook eventuele rechtsopvolgers van de opdrachtgever.
8. De weigering of het nalaten van de uitzendonderneming om op enig moment gebruik te maken van gemaakte afspraken in deze algemene voorwaarden en/of de opdracht of een of meer afspraken af te dwingen, wordt niet geacht een afstandsverklaring te behelzen ter zake van deze rechten of het recht om deze algemene voorwaarden en/of andere in de opdracht gemaakte afspraken alsnog af te dwingen.
9. De opdrachtgever garandeert te voldoen aan alle op de opdrachtgever rustende wettelijke verplichtingen voortvloeiende uit onder meer maar niet uitsluitend de Arbowet, Atw, WOR, Wav, Waadi, WID, BW, Wml en enige andere wet of regeling. Dit geldt ook indien en voor zover in de voornoemde wetten en regelingen verplichtingen zijn opgenomen jegens de uitzendonderneming en/of de door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde uitzendkrachten.
10. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het melden van onwerkbaar weer bij de opdrachtgever aan de uitzendonderneming. Dit dient schriftelijk en onverwijld te gebeuren met vermelding van de werkplaats. Indien de opdrachtgever een beroep kan doen op de door de overheid vastgestelde 'Regeling onwerkbaar weer', dan is de opdrachtgever verplicht de uitzendonderneming hierover tijdig en schriftelijk (per e-mail) te informeren alsmede alle daarvoor relevante informatie te verstrekken aan de uitzendonderneming, zodat ook de uitzendonderneming ervoor kan kiezen deze regeling tevens toe te passen op de uitzendkracht, met inachtneming van de in de cao en de in de regeling opgenomen voorwaarden. Het gebruik van de Regeling onwerkbaar weer is een keuzevrijheid van de uitzendonderneming. Het al dan niet gebruiken van de Regeling onwerkbaar weer door de uitzendonderneming, ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting van het opdrachtgeverstarief aan de uitzendonderneming.

Artikel 3 De opdracht en de terbeschikkingstelling

Opdracht

1. De opdracht wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd;
2. De opdracht voor bepaalde tijd is de opdracht die wordt aangegaan:
 - óf voor een vaste periode;
 - óf voor een bepaalbare periode;

- óf voor een bepaalde periode die een vaste periode niet overschrijdt. De opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen tijd of doordat een vooraf vastgestelde objectief bepaalde gebeurtenis zich voordoet.

Einde opdracht

1. De opdracht voor onbepaalde tijd eindigt door schriftelijke opzegging met inachtneming van de in de opdracht overeengekomen opzegtermijn. Is schriftelijk geen opzegtermijn overeengekomen of door uitzendonderneming bevestigd dan geldt voor de opdracht tot terbeschikkingstelling van een uitzendkracht een opzegtermijn van 15 kalenderdagen, tenzij de opdracht 52 weken of langer heeft voortgeduurd, waarbij elkaar – zonder onderbreking van meer dan 6 maanden – opvolgende opdrachten geacht worden 1 opdracht te zijn. In dat geval bedraagt de opzegtermijn 30 kalenderdagen met dien verstande dat de opdracht pas eindigt als de terbeschikkingstelling van alle uitzendkrachten aan opdrachtgever rechtsgeldig zijn geëindigd én alle uitzendovereenkomsten van de aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde uitzendkrachten rechtsgeldig door de uitzendonderneming zijn beëindigd.
2. Tussentijdse opzegging van de opdracht voor bepaalde tijd is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de in de opdracht overeengekomen opzegtermijn in acht te worden genomen.
3. Elke opdracht eindigt onverwijld wegens opzegging op het tijdstip dat één van beide partijen de opdracht opzegt omdat de andere partij in verzuim is. De uitzendonderneming is tegenover de opdrachtgever niet schadeplichtig in verband met de opzegging als voornoemd.
4. Partijen hebben het recht om de opdracht met onmiddellijke ingang door buitengerechtelijke ontbinding te beëindigen, zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder dat een ingebrekestelling vereist is, indien een van de partijen:
 - a. de verplichtingen uit hoofde van de opdracht en/of algemene voorwaarden niet, dan wel niet tijdig nakomt, nadat en ondanks dat schriftelijk is verzocht tot nakoming binnen een redelijke termijn en nakoming desondanks is uitgebleven;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
 - c. faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - d. beroep doet de Wet Homologatie Onderhands Akkoord (WHOA-regeling);
 - e. wordt ontbonden of geliquideerd;
 - f. de activiteiten staakt.

Bedragen die de uitzendonderneming vóór de ontbinding aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de opdracht heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de opdrachtgever aan de uitzendonderneming verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding per direct opeisbaar.

5. Indien opdrachtgever de opzegtermijn niet of niet volledig in acht neemt, heeft de uitzendonderneming het recht om het overeengekomen opdrachtgeverstarief aan de opdrachtgever in rekening te blijven brengen gedurende de resterende (opzeg)termijn van de opdracht respectievelijk uitzendovereenkomst(en) van de uitzendkrachten, zulks onverminderd het recht om nakoming en/of schadevergoeding te vorderen.
6. Opdrachtgever is bij (tussentijdse) beëindiging, opzegging dan wel ontbinding van de opdracht, ongeacht de reden en grondslag van de beëindiging, opzegging dan wel ontbinding, in elk geval gehouden om het opdrachtgeverstarief, te blijven voldoen tot het moment dat alle uitzendovereenkomsten tussen de uitzendonderneming en de uitzendkrachten die krachtens de opdracht ter beschikking werden gesteld aan de opdrachtgever rechtsgeldig kunnen worden beëindigd door de uitzendonderneming.
7. De terbeschikkingstelling van een uitzendkracht eindigt van rechtswege indien en zodra de uitzendonderneming de uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat onder meer maar niet uitsluitend de uitzendovereenkomst van de uitzendkracht is geëindigd en de uitzendovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. Dit leidt niet tot enige aansprakelijkheid van de uitzendonderneming voor schade die de opdrachtgever dientengevolge lijdt.

8. De opdrachtgever zal uitzendonderneming tijdig voor het einde van de opdracht laten weten of en zo ja, voor welke duur en onder welke overige voorwaarden hij de opdracht wil voortzetten of verlengen. Gaat het om een opdracht tot terbeschikkingstelling van een uitzendkracht dan dient de opdrachtgever deze informatie te verstrekken:

- uiterlijk 5 weken voor het einde van de opdracht, indien het een opdracht voor bepaalde tijd betreft;
- uiterlijk 3 werkdagen nadat uitzendonderneming de opdrachtgever hierom gevraagd heeft.

Hierbij zal de opdrachtgever tevens aangeven of hij bij verlenging van de opdracht dezelfde uitzendkracht wil behouden. Uitzendonderneming zal elk verzoek tot voortzetten of verlenging in behandeling nemen en beoordelen of en onder welke voorwaarden zij op dit verzoek ingaat.

Einde terbeschikkingstelling

1. Het einde van de opdracht betekent het einde van de terbeschikkingstelling. Beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever houdt in het verzoek van de opdrachtgever aan de uitzendonderneming om de lopende terbeschikkingstelling(en) te beëindigen tegen de datum waarop de opdracht rechtsgeldig is geëindigd, respectievelijk waartegen de opdracht rechtsgeldig is ontbonden. Opdrachtgever is in dat geval gehouden het opdrachtgeverstarief te betalen aan de uitzendonderneming zolang de uitzendovereenkomsten van de uitzendkrachten doorlopen en niet rechtsgeldig zijn beëindigd. Dit betekent dat de terbeschikkingstelling door de opdrachtgever weliswaar kan worden beëindigd, maar op de opdrachtgever dan nog wel jegens de uitzendonderneming een betalingsverplichting van het overeengekomen opdrachtgeverstarief rust zolang de uitzendovereenkomsten van de ter beschikking gestelde uitzendkrachten doorlopen en de uitzendonderneming een loondoorbetalingsverplichting heeft jegens de uitzendkrachten.
2. Indien tussen de uitzendkracht en de uitzendonderneming het uitzendbeding geldt, eindigt de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever indien en voor zover de opdrachtgever tijdig schriftelijk aan de uitzendonderneming heeft bevestigd dat de terbeschikkingstelling van de desbetreffende uitzendkracht wordt beëindigd en de uitzendonderneming de uitzendovereenkomst van de uitzendkracht rechtsgeldig kan beëindigen. Indien de uitzendkracht met een uitzendovereenkomst met uitzendbeding ziek is kan de terbeschikkingstelling door de opdrachtgever niet worden beëindigd, omdat de uitzendovereenkomst van de uitzendkracht dan niet kan worden beëindigd.
3. De terbeschikkingstelling eindigt van rechtswege indien en zodra de uitzendonderneming de uitzendkracht niet meer ter beschikking kan stellen, doordat de arbeidsovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de uitzendkracht is geëindigd en deze uitzendovereenkomst niet aansluitend wordt voortgezet ten behoeve van dezelfde opdrachtgever. De opdrachtgever informeert de uitzendonderneming tijdig omtrent het eindigen of voortzetten van de opdracht, teneinde de uitzendonderneming in staat te stellen haar verplichtingen ter zake een wettelijke aanzegtermijn juist en volledig na te komen.

Artikel 4 Vervanging en beschikbaarheid

1. Ingeval van terbeschikkingstelling werft en selecteert uitzendonderneming de uitzendkracht om die vervolgens aan een of meerdere opdrachtgevers, waaronder opdrachtgever, ter beschikking te stellen, om vervolgens onder toezicht en leiding van de opdrachtgever aan wie de uitzendkracht ter beschikking is gesteld werkzaamheden te verrichten. Opdrachtgever en uitzendonderneming spreken af dat uitzendonderneming de volgende zelfstandige rechten heeft, zonder bemoeienis van de opdrachtgever:
 - a. Voorafgaand aan de indiensttreding de uitzendkracht te screenen en te toetsen of de uitzendkracht voldoet aan de gestelde eisen;
 - b. De uitzendkracht (eventueel in samenspraak met de leidinggevende van de uitzendkracht bij opdrachtgever) te beoordelen op diens functioneren;
 - c. De uitzendkracht een schriftelijke dan wel mondelinge waarschuwing te geven dan wel andere disciplinaire maatregelen op te leggen;
 - d. Haar personeelsbeleid zelfstandig uit te voeren, waarbij tevens geldt dat ziekmeldingen van de uitzendkracht en verlofaanvragen bij uitzendonderneming dienen te worden ingediend door de

- uitzendkracht en uitzendonderneming daarvoor in overleg met Opdrachtgever toestemming dient te verlenen;
- e. De begeleiding van de uitzendkracht tijdens ziekte en arbeidsongeschiktheid te verzorgen alsmede re-integratie;
 - f. De uitzendkracht op te leiden en bij te scholen in het kader van de duurzame inzetbaarheid van de uitzendkracht. Echter ook in het kader van de scholingsverplichting als formeel werkgever, en om de kans te vergroten de uitzendkracht eventueel door te plaatsen bij andere opdrachtgevers;
2. De uitzendonderneming is te allen tijde gerechtigd aan de opdrachtgever een voorstel te doen tot vervanging van een ter beschikking gestelde uitzendkracht door een andere uitzendkracht onder voortzetting van de opdracht, onder andere met het oog op het bedrijfsbeleid of personeelsbeleid van de uitzendonderneming, behoud van werkgelegenheid of naleving van geldende wet- en regelgeving, in het bijzonder de cao en de ontslagrichtlijnen voor de uitzendbranche. De opdrachtgever zal een dergelijk voorstel slechts op redelijke gronden afwijzen. De opdrachtgever zal een eventuele afwijzing desgevraagd schriftelijk motiveren.
 3. De uitzendonderneming schiet niet toerekenbaar tekort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien de uitzendonderneming om welke reden dan ook een (vervangende) uitzendkracht niet (meer), althans niet (meer) op de wijze en in de omvang als bij de opdracht of nadien overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
 4. Het staat uitzendonderneming vrij om de uitzendkracht zonder toestemming van de opdrachtgever aan een of meerdere opdrachtgevers ter beschikking te stellen om onder toezicht en leiding van die andere opdrachtgever(s) werkzaamheden te verrichten.
 5. De uitzendonderneming is gerechtigd om gedurende de looptijd van de opdracht een vervangende uitzendkracht aan te bieden. De uitzendonderneming schiet niet toerekenbaar te kort jegens de opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan de opdrachtgever, indien de uitzendonderneming om welke reden dan ook een (vervangende) uitzendkracht niet (meer) op de wijze en in de omvang als aanvankelijk overeengekomen aan de opdrachtgever ter beschikking kan stellen.
 6. De uitzendonderneming sluit een uitzendovereenkomst met de uitzendkracht(en) en is aldus hun formele werkgever. Het staat de uitzendonderneming vrij om werknemers van een groepsvennootschap of van een derde partij in te lenen en vervolgens ter beschikking te stellen aan de opdrachtgever. Deze dienstverlening valt onverkort onder deze opdracht en deze algemene voorwaarden van de uitzendonderneming.

Artikel 5 Overmacht en onvoorziene omstandigheden uitzendonderneming

- 1 In geval van overmacht of onvoorziene omstandigheden van de uitzendonderneming zullen haar verplichtingen uit hoofde van de opdracht worden opgeschort, zolang de overmacht of onvoorziene omstandigheden toestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de uitzendonderneming onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
- 2 Zodra zich bij de uitzendonderneming een overmacht toestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever.
- 3 Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan:
 - a. het bedrijf van de Uitzendonderneming al dan niet bij overheidswege, om welke reden dan ook, waaronder doch niet uitsluitend als gevolg van werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, overtreding van een arbeidswet, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel of quarantainemaatregelen, (tijdelijk) moet worden gesloten dan wel geen arbeid mag worden verricht op de werklocatie van de opdrachtgever, dan wel
 - b. de situatie dat de uitzendkracht niet meewerkt aan 2G of 3G, terwijl dit wel verplicht is gesteld op de werkvloer op grond van wet- en regelgeving dan wel verplicht is gesteld bij de opdrachtgever als

- gevolg van de bevoegdheid die de opdrachtgever daartoe heeft gekregen op grond van wet- en regelgeving; dan wel
- c. op grond van maatschappelijke druk of overheidsadvies de uitzendonderneming het besluit neemt om de werk-/arbeidslocatie te sluiten en/of werknemers niet toestaat om de werkzaamheden op de fysieke werk-/arbeidslocatie te laten verrichten.
- 4 Zolang de overmacht toestand of onvoorziene omstandigheid voortduurt, zullen de verplichtingen van de uitzendonderneming zijn opgeschort. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmacht toestand of onvoorziene omstandigheid zijn ontstaan.
 - 5 Als de onvoorziene omstandigheid of overmacht toestand aan de zijde van de uitzendonderneming zoals genoemd in lid 3 van dit artikel drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de onvoorziene omstandigheid of overmacht toestand langer dan drie maanden zal duren, is de uitzendonderneming gerechtigd de opdracht tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn en zonder schadeplichtig te zijn jegens de opdrachtgever. De opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de opdracht gehouden de door hem aan de uitzendonderneming verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmacht toestand, aan de uitzendonderneming te betalen.
 - 6 De uitzendonderneming is tijdens de overmacht toestand zoals genoemd in lid 3 van dit artikel of ingeval van een onvoorziene omstandigheid niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de overeenkomst als in lid 5 van dit artikel bedoeld.
 - 7 Indien zich overmacht toestand of onvoorziene omstandigheid voordoet aan de zijde van de uitzendonderneming, is de opdrachtgever gedurende de overmacht toestand of onvoorziene omstandigheid periode gehouden het opdrachtgeverstarief te betalen aan uitzendonderneming, zolang de uitzendonderneming een loondoorbetalingsverplichting heeft tegenover de uitzendkracht.

Artikel 6 Overmacht opdrachtgever

- 1 Van overmacht aan de zijde van de opdrachtgever als wordt bedoeld in dit artikel is sprake indien;
 - a. het bedrijf van de opdrachtgever al dan niet bij overheidswege, om welke reden dan ook, waaronder doch niet uitsluitend als gevolg van werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, overtreding van een arbeidswet, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel of quarantainemaatregelen, (tijdelijk) moet worden gesloten dan wel geen arbeid mag worden verricht op de werklocatie van de opdrachtgever, dan wel
 - b. de situatie dat de uitzendkracht niet meewerkt aan 2G of 3G, terwijl dit wel verplicht is gesteld op de werkvloer op grond van wet- en regelgeving dan wel verplicht is gesteld bij de opdrachtgever als gevolg van de bevoegdheid die de opdrachtgever daartoe heeft gekregen op grond van wet- en regelgeving; dan wel
 - c. op grond van maatschappelijke druk of overheidsadvies opdrachtgever het besluit neemt om de werk-/arbeidslocatie te sluiten en/of (ingeleende) werknemers niet toestaat om de werkzaamheden op de fysieke werk-/arbeidslocatie te laten verrichten.
- 2 Zodra zich bij de opdrachtgever een overmacht toestand of onvoorziene omstandigheid voordoet, deelt zij dit onverwijld mee aan de uitzendonderneming
- 3 Bij overmacht toestand of onvoorziene omstandigheid is de opdrachtgever gerechtigd de tewerkstelling c.q. terbeschikkingstelling van de uitzendkracht tijdelijk, doch voor maximaal 3 maanden, geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 4 Indien overmacht of een onvoorziene omstandigheid zich voordoet en/of door opdrachtgever gebruik wordt gemaakt van de opschortingsbevoegdheid om de uitzendkracht niet te laten werken, ontslaat dat de opdrachtgever er niet van het opdrachtgeverstarief aan de uitzendonderneming te (blijven) betalen, zolang de uitzendovereenkomst van de uitzendkracht voortduurt en de uitzendonderneming de uitzendkracht loon moet doorbetalen. Het is opdrachtgever in dat geval dus expliciet niet toegestaan tijdelijk, geheel of gedeeltelijk, haar betalingsverplichting ten opzichte van de uitzendonderneming op te schorten.
- 5 Opdrachtgever kan in een geval van overmacht of een onvoorziene omstandigheid de opdracht

tussentijds ontbinden dan wel beëindigen indien en voor zover en pas tegen de datum waarop de uitzendonderneming de uitzendovereenkomst van alle aan opdrachtgever ter beschikking gestelde uitzendkrachten rechtsgeldig kan opzeggen dan wel ontbinden.

- 6 Indien sprake is van een verandering van omstandigheden (zoals maar niet uitsluitend als gevolg van de coronapandemie en als gevolg daarvan door de overheid genomen maatregelen) aan de zijde van de opdrachtgever of de uitzendonderneming waardoor de opdracht tussentijds niet kan worden nagekomen, dan is dat voor de opdrachtgever geen grond om het opdrachtgeverstarief niet te betalen. De opdrachtgever blijft ook dan verplicht het opdrachtgeverstarief aan de uitzendonderneming te betalen, zolang de uitzendovereenkomst van de aan de opdrachtgever ter beschikking gestelde uitzendkrachten voortduren en de uitzendonderneming een loondoorbetalingsverplichting heeft jegens de uitzendkrachten.

Artikel 7 Thuiswerken

- 1 Indien uitzendkrachten dienen thuis te werken, op verzoek van de opdrachtgever, de uitzendonderneming dan wel vanuit overheidswege, treden de opdrachtgever en uitzendonderneming met elkaar overleg. Vanuit de Arbowet worden er eisen gesteld aan de werkomstandigheden van uitzendkrachten. De uitzendkrachten worden door de opdrachtgever geïnformeerd over de arboregels die gelden voor thuiswerken. De uitzendkrachten zijn verplicht om de arboregels zoveel als mogelijk na te leven en de eventueel door de opdrachtgever en/of uitzendonderneming ter beschikking gestelde apparatuur conform de richtlijnen te gebruiken.
- 2 Indien op verzoek van de opdrachtgever dan wel vanuit overheidswege uitzendkrachten dienen thuis te werken, is opdrachtgever verantwoordelijk dat uitzendkrachten op verantwoorde wijze vanuit huis kunnen werken. De opdrachtgever dient onder andere ervoor te zorgen dat de thuiswerkplek van uitzendkrachten aan de volgende eisen voldoen:
 - a. de thuiswerkplek dient een ruimte te zijn waar ongestoord kan worden gewerkt (niet aan de keukentafel, geen spelende kinderen, wasmachine e.d.);
 - b. er is voldoende dag- en/of kunstlicht in deze ruimte aanwezig;
 - c. de uitzendkrachten dienen te werken aan een bureau dat op de juiste hoogte is afgesteld en waarop de laptop/computer op de juiste wijze kan worden gepositioneerd, zodat de uitzendkrachten op ergonomische wijze kunnen werken;
 - d. de uitzendkrachten dienen te beschikken over een breedband-internetaansluiting en een internetabonnement;
 - e. de snoeren van de thuiswerkplek dienen te zijn weggewerkt zodat uitzendkrachten hierover niet kunnen struikelen;
 - f. de opdrachtgever draagt ervoor zorg dat de uitzendkrachten binnen een beveiligd netwerk kunnen werken en draagt alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid daarvoor;
 - g. de opdrachtgever is verantwoordelijk voor de gevolgen als uitzendkrachten gegevens of fysieke documenten mee moeten nemen naar de thuiswerkplek;
 - h. de opdrachtgever draagt ervoor zorg dat de uitzendkrachten geïnformeerd worden over de bij de opdrachtgever geldende privacy en (informatie)beveiligingsmaatregelen;
 - i. de opdrachtgever is voldoende verzekerd ingeval van datalekken, privacy schendingen, cyberaanvallen wanneer uitzendkrachten thuiswerken.
- 3 De kosten die voortvloeien uit het thuiswerken op verzoek van de opdrachtgever dan wel vanuit overheidswegen komen voor rekening en risico van de opdrachtgever. Indien werknemers in dienst van de opdrachtgever en werkzaam in dezelfde of soortgelijk functie als de uitzendkracht recht hebben op een thuiswerkvergoeding, is de opdrachtgever verplicht dit onverwijld aan de Uitzendonderneming schriftelijk mededelen onder vermelding van de hoogte van thuiswerkvergoeding. De Uitzendonderneming is gerechtigd de thuiswerkvergoeding die zij aan haar uitzendkrachten dient te voldoen in rekening te brengen bij de opdrachtgever en dit betekent dat het opdrachtgeverstarief met de thuiswerkvergoeding zal worden verhoogd.
- 4 De uitzendonderneming draagt geen enkele verantwoordelijkheid en aanvaard geen aansprakelijkheid voor het handelen dan wel nalaten van de uitzendkrachten ingeval van thuiswerken. Opdrachtgever is ook zelf verantwoordelijk voor het houden van goede toezicht en leiding wanneer uitzendkrachten geacht worden thuis te werken.

Artikel 8 Anti-discriminatie en vacaturemeldingsplicht

- 1 Opdrachtgever en de uitzendonderneming dragen hun steentje bij aan een inclusief en divers arbeidsklimaat en zetten zich in tegen discriminatie.
- 2 Onder discriminatie wordt verstaan: het maken van direct en indirect onderscheid tussen personen op grond van leeftijd, geslacht, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens-, politieke of geloofsovertuiging, ras, etnische afkomst of nationaliteit. In het bijzondere wordt verstaan onder discriminatie ook het ingaan op verzoeken tijdens het sollicitatieproces om onderscheid te maken tussen personen op basis van bepaalde criteria die geenszins noodzakelijk en/of relevant zijn voor de goede invulling van de functie. De vacatures van de Uitzendonderneming bevatten derhalve louter functie-eisen met betrekking tot vakbekwaamheid, gedrag en persoonlijke kwaliteiten. Indien van toepassing worden aanvullende selectieprocedures en/of onderzoek vermeld. Alleen in uitzonderlijke gevallen (en louter wanneer dit een legitiem doel dient) kunnen persoonlijke kenmerken worden opgenomen, mits dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de functie en voor zover dit wettelijk toelaatbaar is.
- 3 Opdrachtgever en uitzendonderneming zullen tijdens de sollicitatieprocedure ermee rekening houden dat bepaalde criteria uitsluitend worden gehonoreerd indien er sprake is van objectieve rechtvaardiging. Er is sprake van objectieve rechtvaardiging als het selecteren op de verzochte criteria:
 - a. een legitiem doel dient. Dit houdt in dat er een goede -functie gerelateerde- reden is om tijdens het sollicitatieproces op betreffende criteria te toetsen (een voorbeeld van een legitiem doel is veiligheid);
 - b. resulteert in het bereiken van het legitieme doel, het middel is geschikt om het doel te bereiken;
 - c. in redelijke verhouding staat tot het doel, er is sprake van proportionaliteit ten opzichte van het doel;
 - d. noodzakelijk is omdat er geen andere, minder onderscheid makende manier is om het doel te bereiken, er wordt voldaan aan het noodzakelijkheids criterium.

Algemeen voorbeeld: Het kan objectief gerechtvaardigd worden dat een vacature voor een functie binnen de politie of een functie als beveiligers een leeftijdsgrens bevat. Een leeftijdsgrens duidt in zijn algemeenheid op leeftijdsdiscriminatie. Het hanteren van een dergelijke leeftijdsgrens ten aanzien van de voornoemde functies dient echter vanzelfsprekend een legitiem doel, te weten de (toekomstige) veiligheid van de uitzendkracht.

- 4 De uitzendonderneming en opdrachtgever zullen niet tolereren dat uitzendkrachten op een discriminerende wijze worden bejegend net zoals de uitzendonderneming niet tolereert dat binnen haar bedrijf wordt meegewerkt aan verzoeken die aanzetten tot discriminatie.
- 5 Opdrachtgever voldoet aan de vacaturemeldingsplicht ingevolge artikel 8c Waadi alsmede verplichtingen die op de opdrachtgever rusten uit de WOR.
- 6 Opdrachtgever en de uitzendonderneming zullen elkaar onverwijld informeren indien de ter beschikking gestelde uitzendkracht niet dan wel onvoldoende functioneert, er onregelmatigheden zijn geconstateerd met betrekking tot de ter beschikking gestelde uitzendkracht dan wel anderszins ontwikkelingen aan de orde zijn die relevant zijn voor de uitvoeren van de opdracht tussen de opdrachtgever en de uitzendonderneming alsmede uitzendovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de uitzendkracht.

Artikel 9 Werkprocedure

1. De opdrachtgever verstrekt de uitzendonderneming voor aanvang van de opdracht een accurate omschrijving van de functie, functie-eisen, werktijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsomstandigheden en de beoogde looptijd van de opdracht;
2. De uitzendonderneming bepaalt, aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte informatie en de haar bekende hoedanigheden, kennis en vaardigheden van de voor ter beschikkingstelling in aanmerking komende (kandidaat-)uitzendkrachten, welke (kandidaat-)uitzendkrachten zij aan de opdrachtgever voorstelt ter uitvoering van de opdracht. De opdrachtgever is gerechtigd de voorgestelde (kandidaat-)uitzendkracht af te wijzen, waardoor de terbeschikkingstelling van de voorgestelde (kandidaat-) geen doorgang vindt;
3. De uitzendonderneming schiet niet tekort jegens de opdrachtgever indien de contacten tussen de opdrachtgever en de uitzendonderneming voorafgaande aan een mogelijke opdracht, waaronder een concrete aanvraag van de opdrachtgever om een uitzendkracht ter beschikking te stellen, om welke reden dan ook niet of niet binnen de door de opdrachtgever gewenste termijn leiden tot de daadwerkelijke terbeschikkingstelling van een uitzendkracht.

Artikel 10 Arbeidsduur en werktijden

1. De arbeidsomvang en de werktijden van de uitzendkracht bij de opdrachtgever worden vastgelegd in de opdracht, dan wel anders overeengekomen. De werktijden, de arbeidsduur en de rusttijden van de uitzendkracht zijn gelijk aan de bij opdrachtgever ter zake gebruikelijke tijden en uren. De opdrachtgever staat ervoor in, dat de arbeidsduur en de rust- en werktijden van de uitzendkracht voldoen aan de wettelijke vereisten. De opdrachtgever ziet erop toe dat de uitzendkracht de rechtens toegestane werktijden en de overeengekomen arbeidsomvang niet overschrijdt;
2. Vakantie en verlof van de uitzendkracht worden geregeld conform de wet en de cao.
3. De opdrachtgever is zich ervan bewust dat hij wordt aangemerkt als werkgever in de zin van de Atw en Arbowet. De opdrachtgever staat er derhalve voor in dat de arbeidsduur en de rust- en arbeidstijden voldoen aan de wettelijke vereisten en zal alle medewerking en informatie verstrekken aan de uitzendonderneming die zij nodig heeft in het kader van de uitoefening van haar werkgeverstaken, naleving van de cao en wet- en regelgeving.
4. Indien voor de opdracht specifieke scholing en/of instructies vereist zijn, dan worden deze uren door de uitzendonderneming als gewerkte uren in rekening gebracht aan de opdrachtgever, een en ander gebaseerd op het overeengekomen opdrachtgeverstaref.
5. De opdrachtgever is gehouden een uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van de opdrachtgever of van de uitzendonderneming in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform de ter zake geldende wet- en regelgeving. Indien de uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, dan is de opdrachtgever logischerwijze tevens het opdrachtgeverstaref verschuldigd voor de uren waarin de uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of opleiding volgt in verband met zijn lidmaatschap van de ondernemingsraad.
6. De opdrachtgever dient de uitzendonderneming bij het aangaan van de opdracht te informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat de uitzendonderneming deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de uitzendovereenkomst met de uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever de uitzendonderneming onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren.
7. Als de opdrachtgever zijn verplichtingen uit hoofde van dit artikel niet nakomt, is hij gehouden alle directe en indirecte schade die de uitzendonderneming als gevolg daarvan lijdt te vergoeden en de uitzendonderneming in voorkomend geval te vrijwaren.

Artikel 11 Bedrijfssluitingen en verplichte vrije dagen

1. De opdrachtgever dient de uitzendonderneming bij het aangaan van de opdracht te Informeren omtrent eventuele bedrijfssluitingen en collectief verplichte vrije dagen gedurende de looptijd van de opdracht, opdat de uitzendonderneming deze omstandigheid, indien mogelijk, deel kan laten uitmaken van de arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht. Indien een voornemen tot vaststelling van een bedrijfssluiting en/of collectief verplichte vrije dagen bekend wordt na het aangaan van de opdracht, dient de opdrachtgever de uitzendonderneming onmiddellijk na het bekend worden hiervan te informeren.

Artikel 12 Functie en beloning

1. Teneinde de uitzendonderneming in staat te stellen een voor de arbeid gekwalificeerde uitzendkracht te werven/selecteren, alsmede de uitzendkracht correct te belonen en te informeren, dient de opdrachtgever, in ieder geval, doch niet uitsluitend, de navolgende informatie aan de uitzendonderneming te verstrekken:
 - eventueel toe te passen vakkrachtenregeling;
 - functiebeschrijving, de aard van de werkzaamheden en de functie-eisen, waaronder de vereiste mate van zelfstandigheid;
 - arbeidsduur (aantal door de Uitzendkracht te werken uren per tijdseenheid);
 - vereiste (beroeps)kwalificaties;

- arbeids- en rusttijden;
- beoogde looptijd van de terbeschikkingstelling;
- arbeidsomstandigheden;
- mogelijk aanwezige veiligheids- en gezondheidsrisico's en hoe daarmee om te gaan;
- veiligheidsvoorschriften;
- kwaliteits- en hygiëneregelingen;
- hulpmiddelen die noodzakelijk zijn bij de uitoefening van de functie;
- de normale arbeidsduur binnen het bedrijf van de opdrachtgever;
- eventuele verplichte vrije dagen, collectieve vakanties en bedrijfssluitingen;
- alle arbeidsvoorwaarden die vallen onder de gelijkwaardige of gelijke beloning zoals dat is vastgesteld in de cao;
- eventuele binnen het bedrijf van de opdrachtgever geldende arbeidsreglementen en/of gedragsregels en/of andere voor de uitzendkracht relevante regels.

Indien de uitzendonderneming een ten behoeve van de informatieverstrekking ontwikkeld formulier hanteert, is de opdrachtgever i) gehouden dit formulier te gebruiken, ii) de uitzendonderneming tijdig de gevraagde informatie te verstrekken en iii) verklaart opdrachtgever hiermee dat hetgeen op het formulier is vermeld correct is.

2. De gelijkwaardige of gelijke beloning van de uitzendkracht wordt vastgesteld conform de cao (daaronder mede begrepen de bepalingen omtrent gelijkwaardige en gelijke beloning) en de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zulks aan de hand van de door de opdrachtgever verstrekte functieomschrijving.
3. Indien op enig moment blijkt dat die functieomschrijving en de bijbehorende inschaling niet overeenstemt met de werkelijk door de uitzendkracht uitgeoefende functie, zal de opdrachtgever aan de uitzendonderneming onverwijld de juiste functieomschrijving met bijbehorende inschaling aanreiken. De beloning van de uitzendkracht zal opnieuw worden vastgesteld aan de hand van de nieuwe functieomschrijving. De functieomschrijving en/of inschaling kan tijdens de opdracht worden aangepast, indien de uitzendkracht op die aanpassing in redelijkheid aanspraak maakt met een beroep op wet- en regelgeving, de cao en/of een regeling die van toepassing is bij de opdrachtgever. Indien de aanpassing leidt tot een hogere beloning, corrigeert de uitzendonderneming de beloning van de uitzendkracht én het opdrachtgeverstaref dienovereenkomstig. De opdrachtgever is dit gecorrigeerde tarief vanaf het moment van de uitoefening van de daadwerkelijke functie aan de uitzendonderneming verschuldigd.
4. De opdrachtgever stelt de uitzendonderneming tijdig en in ieder geval direct bij het bekend worden, op de hoogte van wijzigingen in de arbeidsvoorwaarden en van vastgestelde initiële loonsverhogingen.
5. Als bij de opdrachtgever een regeling van toepassing is die voorziet in een vergoeding van reizen of reistijd verbonden aan het werk, dan dient opdrachtgever uitzendonderneming hierover te informeren en is uitzendonderneming verplicht om deze regeling voor vergoeding van reizen of reistijd ook toe te passen op de uitzendkracht. Zowel de o beloning alsmede de vergoeding van reizen en reistijd, indien en voor zover aanwezig bij opdrachtgever, worden doorbelast aan de opdrachtgever in het opdrachtgeverstaref.
6. Overwerk, werk in ploegdiensten, op bijzondere tijden of dagen (daaronder begrepen feestdagen) en/of verschoven uren wordt beloond conform de ter zake geldende regeling in de cao inzake de gelijkwaardige of gelijke beloning en wordt aan de opdrachtgever doorberekend.
7. Uitzendonderneming draagt, met inachtneming van het in dit artikel bepaalde, zorg voor de verloning van de uitzendkracht en de afdracht van verschuldigde loonheffingen. De opdrachtgever zal zonder toestemming van uitzendonderneming geen vergoedingen betalen of verstrekkingen doen aan de uitzendkracht. Indien de opdrachtgever vergoedingen betaalt of verstrekkingen doet aan de uitzendkracht, draagt de opdrachtgever zorg voor de afdracht van alle over die vergoedingen of verstrekkingen verschuldigde loonheffingen. De opdrachtgever vergoedt aan uitzendonderneming alle schade die deze lijdt als gevolg van het feit dat over die vergoedingen en verstrekkingen loonheffingen verschuldigd zijn en vrijwaart uitzendonderneming tegen aanspraken van de uitzendkracht of derden, waaronder de Belastingdienst, ter zake.

8. Tariefwijzigingen ten gevolge van een wijziging van de gelijke of gelijkwaardige beloning, cao-verplichtingen, een rechterlijke of bestuursrechtelijke beslissing en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals onder meer maar niet uitsluitend fiscale, arbeidsrechtelijke en/of sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de opdrachtgever doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de opdrachtgever verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van de opdracht.
9. Indien en voor zover de uitzendonderneming direct of indirect schade lijdt wegens onvolledige en/of onjuiste informatie van de zijde van de opdrachtgever dan wel het niet tijdig aanleveren dan wel incorrecte informatie (over onder meer doch niet uitsluitend de arbeidsvoorwaarden en de functie(s)), dan is de opdrachtgever gehouden deze schade, met inbegrip van alle door de uitzendonderneming aan een uitzendkracht te betalen bedragen alsmede de daadwerkelijke kosten voor juridische bijstand, in alsmede buiten een gerechtelijke procedure, volledig aan de uitzendonderneming te vergoeden. De opdrachtgever vrijwaart uitzendonderneming tegen en is volledig aansprakelijk voor elke aanspraak, vordering of eis van een uitzendkracht en/of een derde (waaronder doch niet uitsluitend de Belastingdienst en/of het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) en/of de Nederlandse Arbeidsinspectie, minister of staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Nederlandse Autoriteit Uitleenmarkt, Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD), Stichting Pensioenfondsen voor Personeelsdiensten (StiPP), Stichting Naleving cao voor Uitzendkrachten (SNCU), een vakbond en/of een andere derde).
10. De uitzendkracht heeft ingevolge de cao recht op periodieken conform hetgeen bij de opdrachtgever geldt.
11. Als een uitzendkracht ziek uit dienst treedt en werkzaam was in Fase A en de uitzendonderneming ingevolge de cao verplicht is de Ziektewetuitkering van de uitzendkracht aan te vullen, dan is de uitzendonderneming gerechtigd de door haar te betalen aanvulling te vermeerderen met de door haar te maken kosten één-op-één door te belasten aan de opdrachtgever. Dit geldt ook als de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht aan de opdrachtgever dan wel de opdracht is geëindigd.
12. De uitzendonderneming is gerechtigd het opdrachtgeverstarief tussentijds te wijzigen, indien er sprake is van een wijziging van de arbeidsvoorwaarden, cao, de bij de opdrachtgever toepasselijke arbeidsvoorwaarden, wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale, arbeidsrechtelijke en/of sociale wet- en regelgeving. Dergelijke wijzigingen worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de opdrachtgever doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de opdrachtgever verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een opdracht of na beëindiging daarvan.
13. Indien loonsverhogingen met terugwerkende kracht (dus loonsverhogingen bij de opdrachtgever die worden toegekend met ingang van een tijdstip in het verleden) bij de opdrachtgever van toepassing zijn en voor de uitzendkrachten die door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld ook gelden, is de opdrachtgever verplicht de uitzendonderneming onverwijld hiervan op de hoogte te brengen. Indien krachtens de cao de uitzendonderneming als gevolg van de terugwerkende kracht van loonverhogingen de beloning van de door de uitzendonderneming ter beschikking gestelde uitzendkrachten dient aan te passen, is de uitzendonderneming gerechtigd met terugwerkende kracht het opdrachtgeverstarief aan te passen. De opdrachtgever is gehouden het door de uitzendonderneming aangepaste opdrachtgeverstarief te betalen.
14. Indien de uitzendonderneming krachtens de cao de uitzendkracht inkomensgarantie dient toe de kennen, is uitzendonderneming gerechtigd de inkomensgarantie (conform het inlenerstarief) door te belasten aan opdrachtgever, ongeacht de contractduur, de duur van de werkzaamheden, de arbeidsomvang en ongeacht of de uitzendkracht wel of niet heeft gewerkt.
15. Indien cao-partijen bij cao-aansluiting zoeken bij de cao PAWW, heeft dit gevolgen voor de door uitzendonderneming te betalen premies. De Uitzendonderneming is gerechtigd eenzijdig het opdrachtgeverstarief hierop aan te passen, waarna de opdrachtgever verplicht is dit te voldoen. De uitzendonderneming zal de opdrachtgever hiervan tijdig in kennis stellen.
16. Indien de gelijke of gelijkwaardige beloning krachtens de cao, een rechterlijke of bestuursrechtelijke beslissing, een beslissing van een (toezichthoudende) instantie, enige wet- en/of regelgeving met

terugwerkende kracht dient te worden aangepast en de uitzendonderneming als gevolg daarvan een nabetaling dient te doen aan de uitzendkracht, Belastingdienst, SNCU, StiPP en/of enige andere derde, is de uitzendonderneming gerechtigd de opdrachtgever het opdrachtgeverstarcief in rekening te brengen, een en ander te vermeerderen met hetgeen met terugwerkende kracht dient te worden aangepast. Dit geldt ook indien de opdracht tussen de uitzendonderneming en de opdrachtgever is beëindigd. Opdrachtgever is in dat geval altijd verplicht het door de uitzendonderneming in rekening gebrachte opdrachtgeverstarcief met terugwerkende kracht te voldoen, omdat de uitzendonderneming in dat geval ook met terugwerkende kracht de gelijke of gelijkwaardige beloning moet aanpassen.

17. Indien de uitzendkracht ziek en arbeidsongeschikt raakt en dat het gevolg is van de omstandigheden op de werkvloer (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend een arbeidsconflict of een arbeidsongeval), is de opdrachtgever verplicht alle (buitengerechtelijke, gerechtelijke, re-integratie en/of ziekteverzuim)kosten, uitkeringen (waaronder een ZW- en WGA-uitkering), schade, rente, loon en emolumenten die de uitzendonderneming aan de uitzendkracht moet betalen dan wel in het kader van de ziekte van de uitzendkracht moet maken, aan de uitzendonderneming te vergoeden. Het voorgaande geldt ook als de uitzendovereenkomst tussen de uitzendonderneming en de uitzendkracht en/of de opdracht tussen de uitzendonderneming en de opdrachtgever is geëindigd.

Artikel 13 Goede uitoefening van leiding en toezicht

1. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de uitzendkracht bij de uitoefening van leiding en toezicht, alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk, gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is. De uitzendonderneming heeft als formele werkgever geen zicht op de werkplek en de te verrichten werkzaamheden, op basis waarvan de opdrachtgever dient zorg te dragen voor een veilige werkomgeving. Hij neemt daarbij dezelfde zorgvuldigheid in acht als tegenover zijn eigen werknemers. De opdrachtgever is op grond van de toepasselijk Atw en Arbowet werkgever en verantwoordelijk alsmede aansprakelijk voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien, ook jegens de uitzendkracht en de uitzendonderneming.
2. Het is de opdrachtgever behoudens voorafgaande toestemming van de uitzendonderneming niet toegestaan de uitzendkracht op zijn beurt aan een derde 'door te lenen'; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder leiding en toezicht van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder derde wordt mede verstaan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden.
3. De opdrachtgever kan de uitzendkracht slechts te werk stellen in afwijking van het bij opdracht en voorwaarden bepaalde, indien de uitzendonderneming en de uitzendkracht daarmee vooraf schriftelijk hebben ingestemd.
4. Tewerkstelling van de uitzendkracht in het buitenland door een in Nederland gevestigde opdrachtgever is slechts mogelijk voor bepaalde tijd onder de voorwaarden dat de opdrachtgever leiding en toezicht heeft georganiseerd én de tewerkstelling schriftelijk is overeengekomen met de uitzendonderneming en met de uitzendkracht én de uitzendonderneming hiervoor vooraf schriftelijke toestemming heeft verleend.
5. De opdrachtgever dient uitzendonderneming periodiek en ieder geval op verzoek van uitzendonderneming te informeren over het functioneren en welzijn van de uitzendkracht(en). Omstandigheden die mogelijk invloed hebben op de continuering van de terbeschikkingstelling, dienen zo spoedig mogelijk door de opdrachtgever aan uitzendonderneming gemeld te worden. Indien de opdrachtgever de voornoemde verplichtingen niet nakomt, is opdrachtgever jegens de uitzendonderneming volledig aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende gevolgen, kosten en schade.
6. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht de schade vergoeden die deze lijdt doordat een aan hem toebehorende zaak, die in het kader van de opgedragen werkzaamheden is gebruikt, is beschadigd of tenietgegaan.
7. De opdrachtgever zal zich, voor zover mogelijk, afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit artikel. Op verzoek van de uitzendonderneming verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.

8. De opdrachtgever voorziet de uitzendkracht van de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen.

Artikel 14 Arbeidsomstandigheden

1. De opdrachtgever verklaart zich bekend met het feit dat hij in de Arbowet wordt aangemerkt als werkgever.
2. De opdrachtgever is jegens de uitzendkracht en de uitzendonderneming verantwoordelijk voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbowet en de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Op grond van artikel 7:658 lid 1 BW is de opdrachtgever verplicht de lokalen, werktuigen en gereedschappen goed in te richten en te onderhouden. Ook dient hij voor het verrichten van de arbeid maatregelen te treffen en aanwijzingen te geven. De opdrachtgever dient een en ander te doen in zoverre als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat (ingeleend) personeel schade lijdt.
3. De opdrachtgever is gehouden om aan de uitzendkracht en aan de uitzendonderneming tijdig, in ieder geval één werkdag voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk informatie te verstrekken over de verlangde beroepskwalificaties en de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats. De opdrachtgever geeft de uitzendkracht actieve voorlichting met betrekking tot de binnen zijn onderneming gehanteerde Risico-Inventarisatie en Evaluatie (RIE);
4. Indien de uitzendkracht een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever, indien wettelijk vereist, de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorgdragen dat daarvan onverwijld een schriftelijke rapportage wordt opgemaakt. In de rapportage wordt de toedracht van het bedrijfsongeval of de beroepsziekte zodanig vastgelegd, dat daaruit met redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het bedrijfsongeval of de beroepsziekte het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van het bedrijfsongeval dan wel de beroepsziekte. De opdrachtgever informeert de uitzendonderneming zo spoedig mogelijk over het bedrijfsongeval of de beroepsziekte en overlegt een kopie van de opgestelde rapportage;
5. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht alle schade vergoeden - en uitzendonderneming hiertegen vrijwaren - die de uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de opdrachtgever en/of uitzendonderneming daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 7:658 en/of artikel 7:611 en/of artikel 6:162 BW;
6. De opdrachtgever is verplicht om zorg te dragen voor een afdoende, totaaldekkende aansprakelijkheidsverzekering voor schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Op verzoek van de uitzendonderneming verstrekt de opdrachtgever een bewijs van verzekering.
7. Als de uitzendkracht in de uitoefening van zijn werkzaamheden zodanig letsel heeft bekomen dat daarvan de dood het gevolg is, is de opdrachtgever overeenkomstig artikel 6:108 BW jegens de in dat artikel bedoelde personen en jegens de uitzendonderneming gehouden tot vergoeding van de schade aan de bedoelde personen, tenzij de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de uitzendkracht. Tevens dient de opdrachtgever de kosten verband houdende met de te betalen uitkering ex artikel 7:674 BW aan de uitzendonderneming te vergoeden.
8. De opdrachtgever zal aan de uitzendkracht vergoeden - en de uitzendonderneming vrijwaren tegen - alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de uitzendkracht in het kader van de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt, indien en voor zover de uitzendonderneming en/of opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is op grond van artikel 6:74 jo 75 BW, artikel 6:170 BW, artikel 6:107a BW, artikel 6:108 BW, artikel 6:248 BW, artikel 6:96 BW, artikel 7:611 BW, Arbowet, Waadi, Atw, BW en/of enige andere wettelijke of contractuele bepaling.
9. Voor zover een schending van een verplichting krachtens deze algemene voorwaarden, opdracht, cao en/of enige wet en/of regeling door de opdrachtgever ertoe leidt dat de uitzendonderneming wordt aangesproken voor door een derde geleden schade, vrijwaart de opdrachtgever de uitzendonderneming volledig, inclusief de daadwerkelijke kosten van juridische bijstand (zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten), rente en enig ander bedrag.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten niet of ondeugdelijk nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van de uitzendonderneming. Het bepaalde in dit artikel is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
2. De opdrachtgever die de verplichtingen die voor hem voortvloeien uit de opdracht, deze algemene voorwaarden dan wel de wet- en regelgeving niet nakomt, is gehouden tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade van de uitzendonderneming, inclusief alle kosten waaronder die van rechtsbijstand (zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke), zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, en hij dient de uitzendonderneming zonodig ter zake te vrijwaren. Dit laat onverlet dat de uitzendonderneming eventuele andere vorderingen kan instellen, zoals een eis tot nakoming of het oproepen van ontbinding. Het bepaalde in dit lid is van algemene gelding, zowel - zo nodig aanvullend - ten aanzien van onderwerpen waarbij de schadevergoedingsplicht reeds afzonderlijk in deze algemene voorwaarden is geregeld als ten aanzien van onderwerpen waarbij dat niet het geval is.
3. Behoudens bepalingen van dwingend recht of opzet en/of bewuste roekeloosheid door de uitzendonderneming, is de uitzendonderneming nimmer gehouden tot enige vergoeding van schade van welke aard dan ook, direct of indirect, voortvloeiende uit:
 - het ter beschikking stellen van (een) uitzendkracht(en);
 - het eenzijdig opzeggen door, en een doen of nalaten van een uitzendkracht, de opdrachtgever zelf of een derde, waaronder begrepen het aangaan van verbintenissen door de uitzendkracht;
 - het eenzijdig beëindigen c.q. ontbinden van de opdracht door de uitzendonderneming of opdrachtgever.
4. De uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het ter beschikking stellen van een uitzendkracht die niet blijkt te voldoen aan de gestelde eisen.
5. Onverminderd het in de voorgaande leden bepaalde, is de aansprakelijkheid van de uitzendonderneming voor directe schade te allen tijde beperkt tot het bedrag wat haar aansprakelijkheidsverzekering daadwerkelijk uitkeert dan wel indien de verzekering van de uitzendonderneming de schade niet dekt, maximaal 15% van het door de uitzendonderneming gefactureerde bedrag over de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis alsmede.
6. Aansprakelijkheid van de uitzendonderneming voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, goodwill, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten.
7. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen de uitzendonderneming vervalt na 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
8. De opdrachtgever vrijwaart de uitzendonderneming voor alle vorderingen van uitzendkrachten en/of derden welke mogen voortvloeien uit het ter beschikking stellen van uitzendkrachten, daaronder begrepen alle daadwerkelijk gemaakte kosten voor juridische bijstand (zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke kosten).
9. De uitzendonderneming heeft te allen tijde het recht, voor zover mogelijk en voor zover de uitzendonderneming aansprakelijk is jegens opdrachtgever, eventuele schade van de opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van de uitzendonderneming maatregelen te treffen die eventuele schade kan voorkomen dan wel beperken.
10. Indien de uitzendonderneming wordt geconfronteerd met fiscale en/of sociaalzekerheidsrechtelijke naheffingen en/of boetes die het gevolg zijn van handelen en/of nalaten door de opdrachtgever, zoals het niet of niet tijdig geven van informatie dan wel het niet, niet tijdig, onvolledig of incorrect verstrekken van informatie over de gelijke of gelijkwaardige beloning van uitzendkrachten, dan komen deze naheffingen, kosten, loonbetalingen en/of boetes volledig voor rekening en risico van de opdrachtgever.
11. Indien gelijke of gelijkwaardige beloning krachtens de cao, een rechtelijke uitspraak, een beslissing van een (toezichthoudende) instantie, wet- en/of regeling met terugwerkende kracht dient te worden aangepast

en de uitzendonderneming als gevolg daarvan een nabetaling dient te doen aan de uitzendkracht, Belastingdienst, SNCU, StiPP en/of enige andere derde, is de uitzendonderneming gerechtigd opdrachtgever het opdrachtgeverstarief met terugwerkende kracht in rekening te brengen. Dit geldt ook indien de opdracht tussen partijen is beëindigd. Opdrachtgever is in dat geval altijd verplicht het door de uitzendonderneming in rekening gebrachte opdrachtgeverstarief met terugwerkende kracht te voldoen.

12. De uitzendonderneming is jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade, indien i) om wat voor reden dan ook en op welke grondslag dan ook de onderneming en/of een werklocatie van Opdrachtgever en/of uitzendonderneming wordt/worden stilgelegd en als gevolg daarvan (tijdelijk) geen uitzendkrachten ter beschikking kunnen dan wel mogen worden gesteld, en/of ii) de toelating krachtens de Waadi, een NEN-certificaat/Keurmerk van Stichting Normering Arbeid dan wel enige ander certificaat of keurmerk van de uitzendonderneming en/of opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend, wordt/worden ingetrokken, beëindigd dan wel opgeschort.
13. Indien en voor zover op welke grondslag en om welke reden dan ook een certificering, toelating en/of keurmerk van de uitzendonderneming wordt ingetrokken, opgeschort, de uitzendonderneming wordt geschorst dan wel anderszins de uitzendonderneming er niet over beschikt, is de uitzendonderneming jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg hiervan. Het voorgaande geldt ook indien de uitzendonderneming daardoor geen uitzendkrachten ter beschikking kan of mag stellen aan opdrachtgever. Indien een situatie zoals in dit artikellid zich voordoet, is de uitzendonderneming gerechtigd de opdracht zonder ingebrekestelling en zonder inachtneming van een opzegtermijn geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, zonder jegens opdrachtgever op enigerlei wijze schadeplichtig te zijn.
14. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor correcte nakoming van de op hem rustende wettelijke verplichtingen voortvloeiende uit Wtta en Waadi. De uitzendonderneming aanvaardt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid, indien opdrachtgever op welke grondslag en om welke reden dan ook de Wtta en/of Waadi niet of gebrekkig naleeft.
15. Opdrachtgever is verplicht om volledige medewerking te verlenen aan de uitzendonderneming, teneinde de uitzendonderneming in staat te stellen aan de op haar rustende verplichtingen voortvloeiende uit de Waadi en de Wtta te voldoen. Opdrachtgever is verplicht de methode van urenregistratie sluitend te maken teneinde controle daarop mogelijk te maken door onder meer werkbriefjes of urenregistratie te verzorgen waarop de volgende gegevens staan: i) naam uitzendkracht, ii) week-, periode-, of maandnummer van de verrichte arbeid, iii), begin- en eindtijd per dag of shift inclusief pauzes, iv) locatie werkplek. Opdrachtgever is jegens de uitzendonderneming volledig aansprakelijk, indien i) opdrachtgever het voorgaande niet, niet volledig dan wel niet tijdig nakomt en/of ii) door handelen dan wel nalaten van opdrachtgever de uitzendonderneming de Wtta, Waadi dan wel enige andere wettelijke verplichting niet, niet tijdig of gebrekkig nakomt.

Artikel 16 Opdrachtgeverstarief

1. De opdrachtgever is voor de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht het opdrachtgeverstarief aan de uitzendonderneming verschuldigd, behoudens hieromtrent andersluidende afspraken zijn gemaakt.
2. Het opdrachtgeverstarief staat in directe verhouding tot de aan de uitzendkracht verschuldigde gelijkwaardige of gelijke beloning volgens de cao. Het loon en de vergoedingen van de uitzendkracht worden vooraf aan de terbeschikkingstelling en zo nodig gedurende de terbeschikkingstelling bepaald en zijn gelijk aan de beloning van de vergelijkbare werknemer, werkzaam in een gelijke of gelijkwaardige functie in dienst van de opdrachtgever. De opdrachtgever is eveneens verplicht het opdrachtgeverstarief aan de uitzendonderneming te betalen indien de uitzendkracht ziek/arbeidsongeschikt en/of geschorst is dan wel betaald verlof heeft opgenomen ofwel in quarantaine moet.
3. Vóór aanvang van de terbeschikkingstelling informeert de opdrachtgever op basis van artikel 12a Waadi de uitzendonderneming schriftelijk of elektronisch over alle (wijzigingen van) de arbeidsvoorwaarden die relevant zijn voor de terbeschikkingstelling conform de cao, waaronder tenminste het voor de uitzendkracht geldende:
 - I. verwachte ingangsdatum;

- II. (algemene) functienaam en indien beschikbaar de functienaam volgens de beloningsregeling Opdrachtgever;
- III. functie-inschaling en -trede volgens de beloningsregeling Opdrachtgever (indien beschikbaar);
- IV. de omvang van de arbeid en werktijden;
- V. (indien van toepassing) vermoedelijke einddatum van de terbeschikkingstelling.
- VI. het geldende periodeloon in de schaal;
- VII. de van toepassing zijnde arbeidsduurverkortung;
- VIII. alle toeslagen voor werken in onregelmatigheid en/of onder (fysiek) belastende omstandigheden samenhangend met de aard van het werk. Te denken valt aan (niet limitatief): overwerk, werken op avond-, weekend- en feestdaguren, verschoven uren, ploegendienst, lage en/of hoge temperaturen, gevaarlijke stoffen, vuil werk);
- IX. initiële loonsverhoging (vanaf hetzelfde tijdstip als bij de opdrachtgever/opdrachtgever);
- X. onbelaste kostenvergoedingen;
- XI. periodieken;
- XII. vergoeding van reisen en/ of reistijd verbonden aan het werk;
- XIII. eenmalige uitkeringen;
- XIV. toepasselijke toeslagen;
- XV. pensioen;
- XVI. vakantiedagen, feestdagen en overige verlofregelingen;
- XVII. vakantiebijslag;
- XVIII. bonussen of andere variabele beloningen;
- XIX. dertiende maand;
- XX. loondoorbetaling tijdens ziekte en het aantal wachtdagen;
- XXI. scholingsregelingen en duurzame inzetbaarheid;
- XXII. kostenvergoedingen;
- XXIII. reisen vergoeding;
- XXIV. reistijd vergoeding;
- XXV. leaseregeling of autoregeling;
- XXVI. fietsplan;
- XXVII. duurzaamheidsregelingen in het kader van duurzame inzetbaarheid, vitaliteit, gezondheid, duurzame samenleving (bijvoorbeeld klimaat);
- XXVIII. aanvullingen op uitkeringen;
- XXIX. huisvesting;
- XXX. koffiegeld;
- XXXI. maaltijdvergoeding;
- XXXII. wasvergoeding;
- XXXIII. vergoeding voor bedrijfskleding of schoenen;
- XXXIV. arbo-vergoeding;
- XXXV. BYOD (Bring Your Own Device) vergoeding;
- XXXVI. Thuiswerkvergoeding en internetvergoeding;
- XXXVII. alle overige arbeidsvoorwaarden die de uitzendonderneming krachtens de gelijke of gelijkwaardige beloning voortvloeiende uit de cao aan de uitzendkracht moet betalen dan wel moet toekennen of verstrekken.

De voornoemde lijst is niet limitatief. Het gaat erom dat de gelijkwaardige of gelijke beloning conform de cao door de uitzendonderneming correct en tijdig kan worden vastgesteld en toegekend aan de uitzendkracht.

Indien tussentijds een wijziging optreedt in één van de voornoemde elementen en/of de gelijke of gelijkwaardige beloning zoals wordt bedoeld in de cao, dan is opdrachtgever verplicht dit onverwijld mede te delen aan de uitzendonderneming, waarna de uitzendonderneming gerechtigd is haar opdrachtgeverstarief eenzijdig te wijzigen en opdrachtgever verplicht is het nieuwe opdrachtgeverstarief aan de uitzendonderneming te betalen.

4. Indien en voor zover de Uitzendonderneming direct of indirect schade lijdt wegens onvolledige en/of onjuiste informatie van de zijde van de opdrachtgever dan wel het niet tijdig aanleveren dan wel incorrecte informatie inzake de gelijke of gelijkwaardige beloning conform de cao en de functies, dan is de opdrachtgever gehouden deze schade, met inbegrip van de alle daadwerkelijke kosten voor juridische bijstand, in alsmede buiten een gerechtelijke procedure, volledig aan de uitzendonderneming te vergoeden. De opdrachtgever vrijwaart de uitzendonderneming tegen en is volledig aansprakelijk voor elke aanspraak, vordering van of eis van dan wel door derden (waaronder doch niet uitsluitend de Belastingdienst en/of het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV) en/of Nederlandse Arbeidsinspectie, minister of staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD), Stichting Pensioenfondsen voor Personeelsdiensten (StiPP), Stichting Naleving cao voor Uitzendkrachten (SNCU), individuele uitzendkrachten, vakbonden en/of andere derden) en tegen alle schade, boetes, verliezen, kosten, onkosten en betalingen, (transitie, billijke of (gefixeerde) schade)vergoedingen.
5. Indien de uitzendkracht niet-indeelbaar is in het functiegebouw bij de opdrachtgever wordt de gelijke of gelijkwaardige beloning van de uitzendkracht vastgesteld conform de cao. Daarbij wordt onder meer gekeken naar de benodigde capaciteiten die de invulling van de functie met zich meebrengt, de verantwoordelijkheden, ervaring en het opleidingsniveau, alsmede de sector van beroep of bedrijf waarin de opdrachtgever werkzaam is en waar werknemers werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies als de uitzendkracht, tenzij de cao anders bepaalt.
6. Tariefwijzigingen ten gevolge van een wijziging van cao, gelijke of gelijkwaardige beloning conform de cao en wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale, arbeidsrechtelijke en/of sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de opdrachtgever doorberekend en zijn dienovereenkomstig door de opdrachtgever verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van een opdracht.
7. Indien loonsverhogingen met terugwerkende kracht (dus loonsverhogingen bij de opdrachtgever die worden toegekend met ingang van een tijdstip in het verleden) bij de opdrachtgever van toepassing zijn en voor de uitzendkrachten die door de uitzendonderneming aan de opdrachtgever ter beschikking worden gesteld ook gelden, is opdrachtgever verplicht de uitzendonderneming onverwijld hiervan op de hoogte te brengen. Indien krachtens de cao de uitzendonderneming als gevolg van de terugwerkende kracht van loonverhogingen de gelijke of gelijkwaardige beloning conform de cao van de door de uitzendonderneming ter beschikking gestelde uitzendkrachten dient aan te passen, is de uitzendonderneming gerechtigd met terugwerkende kracht het opdrachtgeverstarief aan te passen. De opdrachtgever is gehouden het door de uitzendonderneming aangepaste opdrachtgeverstarief te betalen. Dit geldt ook als de opdracht tussen de opdrachtgever en de uitzendonderneming is geëindigd.
8. Indien de uitzendonderneming krachtens de cao de uitzendkracht inkomensgarantie dient toe te kennen, is de uitzendonderneming gerechtigd de inkomensgarantie door te belasten aan de opdrachtgever, ongeacht de contractduur, de duur van de werkzaamheden, de arbeidsomvang en ongeacht of de uitzendkracht wel of niet heeft gewerkt.
9. Er vindt op 1 januari van elk jaar een indexatie plaats van de tarieven met minimaal 1%;
10. Indien de Opdrachtgever een rechtstreekse arbeidsverhouding aan wenst te gaan met de (aspirant-)uitzendkracht, stelt hij daar de uitzendonderneming onverwijld schriftelijk van op de hoogte. Onder arbeidsverhouding met de uitzendkracht wordt verstaan:
 - het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een opdrachtovereenkomst dan wel een overeenkomst van aanneming van werk door de opdrachtgever met de uitzendkracht voor hetzelfde of ander werk.;
 - het aangaan van een arbeidsverhouding door de uitzendkracht met een derde voor hetzelfde of ander werk waarbij de opdrachtgever en die derde in een groep verbonden zijn (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel indien de ene een dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24b BW).Het is de opdrachtgever niet toegestaan om een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan, indien en voor zover de arbeidsovereenkomst tussen de uitzendkracht en de uitzendonderneming niet rechtsgeldig is beëindigd. Indien de opdrachtgever overeenkomstig het in dit artikel bepaalde een arbeidsverhouding aangaat met een uitzendkracht, eindigt de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht aan de

opdrachtgever ten laatste met ingang van de dag waarop die arbeidsverhouding van de uitzendkracht bij opdrachtgever aanvangt. Indien een rechtstreekse arbeidsverhouding tussen de opdrachtgever (voor zich, middels en/of voor derden) en de uitzendkracht tot stand komt, is de opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare vergoeding verschuldigd aan de Uitzendonderneming overeenkomstig het bepaalde in artikel 9a lid 2 Waadi. Deze vergoeding wordt als volgt bepaald: 2.080 uur -/- het aantal gewerkte uren door de uitzendkracht in het kader van de terbeschikkingstelling x opdrachtgeverstarief x 25%. Onder gewerkte uren wordt in dit kader verstaan; de tijd waarin de uitzendkracht feitelijk werkzaam is geweest in het kader van de opdracht. Deze vergoeding is eveneens verschuldigd wanneer de opdrachtgever binnen zes maanden nadat een (aspirant-)uitzendkracht aan de opdrachtgever is voorgesteld een arbeidsverhouding met de aspirant-uitzendkracht aangaat. Tevens is de vergoeding verschuldigd indien de uitzendkracht binnen zes maanden nadat de terbeschikkingstelling aan de opdrachtgever is geëindigd een arbeidsverhouding met de opdrachtgever aangaat. Indien de opdrachtgever en de uitzendonderneming nog geen overeenstemming hadden bereikt over het opdrachtgeverstarief of kan het bedrag om wat voor reden dan ook niet worden bepaald dan is de opdrachtgever aan de uitzendonderneming een vergoeding ineens verschuldigd, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, van € 15.000,00 exclusief btw. De opdrachtgever dient te allen tijde een eventueel toepasselijk non-concurrentiebeding (daaronder tevens begrepen het relatiebeding) in de uitzendovereenkomst tussen de uitzendkracht en de uitzendonderneming volledig te respecteren. Op eerste verzoek van opdrachtgever zal de uitzendonderneming de opdrachtgever informeren omtrent de inhoud van voornoemd non-concurrentiebeding. Slechts nadat de vergoeding zoals is bepaald in dit artikel door opdrachtgever aan de uitzendonderneming is voldaan, zal de uitzendonderneming ontheffing verlenen van het non-concurrentiebeding, doch alleen jegens de opdrachtgever. Dit alles voor zover artikel 9a Waadi daar niet aan in de weg staat.

11. Indien de uitzendonderneming aan de uitzendkracht op enig moment een vergoeding is verschuldigd, zoals onder meer, doch niet uitsluitend de transitievergoeding, een billijke vergoeding, dan wel een gelijkwaardige voorziening in de zin van artikel 7:673 BW e.v. en/of (gefixeerde) (schade)vergoeding (wegens niet (geheel) in acht genomen aanzegtermijn), is de uitzendonderneming gerechtigd dit één op één inclusief werkgeverslasten door te belasten aan de opdrachtgever.

Artikel 17 Facturatie

1. Facturatie vindt plaats op basis van de met de opdrachtgever overeengekomen wijze van tijdverantwoording met inachtneming van deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten.
2. Indien geen wijze van tijdverantwoording is overeengekomen, geschiedt de tijdverantwoording middels door de opdrachtgever schriftelijk geaccordeerde declaratieformulieren. De opdrachtgever en uitzendonderneming kunnen overeenkomen dat de tijdverantwoording geschiedt middels een tijdregistratiesysteem, een elektronisch en/of automatiseringssysteem of middels door of voor de opdrachtgever opgestelde overzichten.
3. De opdrachtgever draagt zorg voor een correcte en volledige tijdverantwoording en is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat de daarin opgenomen gegevens van de uitzendkracht correct en naar waarheid zijn vermeld, zoals: naam van de uitzendkracht, het aantal gewerkte uren, overuren, onregelmatigheidsuren en ploegenuren, de overige uren waarover ingevolge deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten het opdrachtgeverstarief is verschuldigd, de eventuele toeslagen en eventuele werkelijk gemaakte kosten. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die de uitzendonderneming lijdt, indien de opdrachtgever niet op deugdelijke wijze uitvoering geeft aan de verplichtingen in onderhavig lid, waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen de bestuurlijke boete en/of last onder dwangsom op grond van Wml. De opdrachtgever stelt de uitzendonderneming in dit kader volledig schadeloos.
4. Indien de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, zorgt hij ervoor dat de uitzendonderneming aansluitend aan de door de uitzendkracht gewerkte week over de tijdverantwoording beschikt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de wijze waarop de tijdverantwoording aan de uitzendonderneming wordt verstrekt.

5. De betaaltermijn van de aan opdrachtgever toegezonden factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan op de door uitzendonderneming opgegeven bankrekeningnummer.
6. Alvorens de opdrachtgever de tijdverantwoording aanlevert, geeft hij de uitzendkracht de gelegenheid de tijdverantwoording te controleren. Indien en voor zover de uitzendkracht de in de tijdverantwoording vermelde gegevens betwist, is de uitzendonderneming gerechtigd de uren en kosten vast te stellen overeenkomstig de opgave van de uitzendkracht, tenzij de opdrachtgever binnen de door de uitzendonderneming vastgestelde termijn kan aantonen dat de door hem vermelde gegevens correct zijn.
7. Indien de tijdverantwoording geschiedt middels door de uitzendkracht aan te leveren declaratieformulieren, behoudt de opdrachtgever een kopie van het declaratieformulier. Bij verschil tussen het door de uitzendkracht bij de uitzendonderneming ingeleverde declaratieformulier en het door de opdrachtgever behouden afschrift, geldt het door de uitzendkracht bij de uitzendonderneming ingeleverde declaratieformulier voor de afrekening als volledig bewijs, behoudens geleverd tegenbewijs door de opdrachtgever.
8. De opdrachtgever levert bij uitzendonderneming wekelijks op maandag voor 12.00 uur de gewerkte uren (aantal en werktijden) en de daarop van toepassing zijnde toeslagen aan door middel van een digitaal bestand in een door uitzendonderneming gewenst format via uren@b2works.nl (voor B2Works opdrachtgevers) of via uren@teqbuddies.nl (voor Teqbuddies opdrachtgevers) of via een door uitzendonderneming ter beschikking gesteld digitaal systeem.
9. Indien een factuur niet binnen de in lid 5 genoemde termijn is betaald, is de opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim, en is de opdrachtgever vanaf dan tot aan de dag der gehele voldoening – zonder dat daar een nadere sommatie of ingebrekestelling voor is vereist – over het openstaande bedrag de op dat moment geldende wettelijke handelsrente verschuldigd.
10. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die uitzendonderneming maakt als gevolg van de niet, niet tijdige, niet volledige -nakoming door de opdrachtgever van diens verplichtingen op grond van dit artikel en/of als gevolg van niet, niet tijdige of niet volledige-nakoming van een verplichting uit deze algemene voorwaarden en/of opdracht, komen geheel ten laste van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten is ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief BTW en rente (met een minimum van € 150,00- per vordering), tenzij uitzendonderneming aantoonbaar meer kosten heeft gemaakt. De vergoeding zal steeds, zodra de opdrachtgever in verzuim is, door de opdrachtgever verschuldigd zijn en zonder nader bewijs in rekening worden gebracht.
11. Op eerste verzoek van de uitzendonderneming zal de opdrachtgever een schriftelijke machtiging verstrekken aan de uitzendonderneming om de bedragen van de facturen middels automatische incasso binnen de overeengekomen termijn af te schrijven van de bankrekening van de opdrachtgever. Hiervoor zullen partijen een SEPA-machtigingsformulier gebruiken.
12. Indien de financiële positie en/of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe - naar de mening van de uitzendonderneming - aanleiding geeft, is de opdrachtgever verplicht op eerste schriftelijk verzoek van de uitzendonderneming:
 - een machtiging voor automatische incasso te verstrekken; en/of
 - een voorschot te verstrekken; en/of
 - afdoende zekerheid te stellen voor de nakoming van de verplichtingen jegens de uitzendonderneming, door middel van bijvoorbeeld een bankgarantie of pandrecht.

De omvang van de gevraagde zekerheid en/of het gevraagde voorschot staat in verhouding tot de omvang van de betreffende verplichtingen van de opdrachtgever.
13. Indien opdrachtgever geen gehoor geeft aan een verzoek van de uitzendonderneming als bedoeld in de vorige leden, dan wel indien een incasso mislukt, verkeert de opdrachtgever direct van rechtswege in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling voor nodig is. Indien de opdrachtgever in verzuim verkeert, dan is de uitzendonderneming gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen uit de opdracht op te schorten dan wel de opdracht onmiddellijk en zonder inachtneming van een opzegtermijn geheel of gedeeltelijk op te zeggen, zonder dat de uitzendonderneming een schadevergoeding verschuldigd is aan de

opdrachtgever. Alle vorderingen van de uitzendonderneming worden als gevolg van de opzegging direct opeisbaar.

14. Alle vorderingen van de opdrachtgever jegens de uitzendonderneming verjaren zes maanden na de dag waarop de opdrachtgever bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de betreffende schade en de uitzendonderneming als mogelijkerwijs aansprakelijke partij, tenzij de vordering eerder vervalt of verjaart op grond van toepasselijk recht. Indien opdrachtgever het oneens is met de door de uitzendonderneming verstuurde factuur dan wel de factuur naar de mening van opdrachtgever onjuist is, dan dient opdrachtgever dit aan de uitzendonderneming schriftelijk bekend te maken binnen zeven dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan het recht van opdrachtgever om de factuur te betwisten vervalt. Een betwisting van de factuur schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. Partijen spreken af dat aan opdrachtgever geen opschortingsrecht toekomt, tenzij in deze algemene voorwaarden of opdracht anders is bepaald.

Artikel 18 Inspanningsverplichting en aansprakelijkheid uitzendonderneming

1. De uitzendonderneming is gehouden zich in te spannen om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover de uitzendonderneming deze verplichting niet nakomt, is de uitzendonderneming gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende schade van de opdrachtgever, mits de opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk drie maanden na het ontstaan of bekend worden van die schade, een schriftelijke klacht ter zake indient bij de uitzendonderneming en daarbij aantoont dat de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de uitzendonderneming.
2. Uitzendonderneming zal voldoen aan hetgeen gesteld is in NEN4400-1 norm en geregistreerd zijn bij het SNA.

Artikel 19 Intellectuele en industriële eigendom

1. De uitzendonderneming zal de uitzendkracht op verzoek van de opdrachtgever, een schriftelijke verklaring laten ondertekenen teneinde –voor zover nodig en mogelijk- te bewerkstelligen c.q. bevorderen, dat alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de resultaten van de werkzaamheden van de uitzendkracht toekomen, respectievelijk (zullen) worden overgedragen aan de opdrachtgever. Indien de uitzendonderneming in verband hiermee een vergoeding verschuldigd is aan de uitzendkracht of anderszins kosten dient te maken, is de opdrachtgever een gelijke vergoeding c.q. gelijke kosten verschuldigd aan de uitzendonderneming;
2. Het staat de opdrachtgever vrij om rechtstreeks een overeenkomst met de uitzendkracht aan te gaan of hem een verklaring ter ondertekening voor te leggen ter zake van de in lid 1 van dit artikel bedoelde intellectuele en industriële eigendomsrechten. De opdrachtgever informeert de uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte overeenkomst/verklaring aan de uitzendonderneming;
3. De uitzendonderneming is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een boete of dwangsom die de uitzendkracht verbeurt of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van het feit dat de uitzendkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom.

Artikel 20 Geheimhouding

1. De uitzendonderneming en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij -en alsdan voor zover- verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.
2. De uitzendonderneming zal op verzoek van de opdrachtgever de uitzendkracht verplichten geheimhouding te betrachten omtrent al hetgeen hem bij het verrichten van de werkzaamheden bekend of gewaarwordt, tenzij op de uitzendkracht een wettelijke plicht tot bekendmaking rust.

3. Het staat de opdrachtgever vrij om de uitzendkracht rechtstreeks te verplichten tot geheimhouding. De opdrachtgever informeert de uitzendonderneming over zijn voornemen daartoe en verstrekt een afschrift van de ter zake opgemaakte verklaring/ overeenkomst aan de uitzendonderneming.
4. De uitzendonderneming is niet aansprakelijk voor een boete, dwangsom of eventuele schade van de opdrachtgever als gevolg van schending van een geheimhoudingsplicht door de uitzendkracht.

Artikel 21 Verificatie- en bewaarplicht opdrachtgever

1. De opdrachtgever aan wie door de uitzendonderneming een vreemdeling in de zin van de Wav ter beschikking wordt gesteld, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met artikel 15 Wav, onder meer inhoudende dat de opdrachtgever bij de aanvang van de arbeid door een vreemdeling een afschrift van het document, zoals bedoeld in artikel 1 sub 1 t/m 3 van de WID, van de vreemdeling dient te ontvangen. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een zorgvuldige controle van het eerdergenoemde document en stelt aan de hand daarvan de identiteit van de vreemdeling vast en neemt een afschrift van het document op in zijn administratie. De uitzendonderneming is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wav aan de opdrachtgever wordt opgelegd.

Artikel 22 Persoonsgegevens

1. De uitzendonderneming en de opdrachtgever zullen alle persoonlijke gegevens van een uitzendkracht die voor en gedurende de terbeschikkingstelling kenbaar worden gemaakt vertrouwelijk behandelen en meer in het bijzonder in overeenstemming met de AVG behoorlijk en zorgvuldig verwerken.
2. De opdrachtgever verlangt geen persoonsgegevens van uitzendonderneming die uitzendonderneming op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de verwerking van de door uitzendonderneming aan opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens.
3. De uitzendonderneming en de opdrachtgever zullen de uitzendkracht op de hoogte brengen van eventueel van hem verwerkte Persoonsgegevens en de wijze waarop, wanneer en voor welk doeleinde deze gegevens worden verwerkt en voor welke duur.
4. Opdrachtgever vrijwaart de uitzendonderneming tegen vorderingen van derden inzake schending van de rechten van deze derden als gevolg van verwerking van Persoonsgegevens door opdrachtgever.
5. Opdrachtgever stelt uitzendonderneming te allen tijde in staat om binnen de wettelijke termijnen te voldoen aan de verplichtingen op grond van de AVG.
6. In geval van een beveiligingsincident (een daadwerkelijke, verwachte of vermoedelijke schending van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen welke leidt tot onbedoelde of onrechtmatige vernietiging, verlies, wijziging, onbevoegde openbaarmaking of toegang tot gegevens, met inbegrip van Persoonsgegevens) zal de opdrachtgever de uitzendonderneming onverwijld op de hoogte stellen, maar uiterlijk 12 uur nadat de opdrachtgever zich bewust is van een dergelijk beveiligingsincident. De in dit lid vermelde kennisgeving aan de uitzendonderneming omvat in ieder geval (i) de aard en de omvang van de Inbreuk (en de getroffen Persoonsgegevens) en (ii) de door Verwerker genomen maatregelen en de nog te nemen maatregelen om de Inbreuk te (doen) beëindigen dan wel door (ongewijzigd) negatieve gevolgen van de Inbreuk te beperken.
7. Zodra de opdrachtgever op de hoogte is van een beveiligingsincident, moet de opdrachtgever alle noodzakelijke en passende maatregelen nemen om de gevolgen van het beveiligingsincident te onderzoeken, te reduceren en te herstellen en waar van toepassing de uitzendonderneming helpen ervoor te zorgen dat zij kan voldoen aan de Privacywetgeving en eventuele wettelijke en/of contractuele verplichtingen (zoals verplichtingen om derden in kennis te stellen, inclusief toezichthouders en betrokkenen) in verband met het beveiligingsincident.
8. De Opdrachtgever zal de uitzendonderneming binnen 24 uur in kennis stellen, tenzij uitdrukkelijk door toepasselijke wetgeving verboden, in geval van i) een klacht in verband met de verwerking van persoonsgegevens, ii) een verzoek, vraag of bevel tot de productie, verwerking of toegang tot

persoonsgegevens, of iii) verzoeken van betrokkenen, waaronder verzoeken tot toegang, rectificatie, blokkering van verwerking van persoonsgegevens, data-overdraagbaarheid en soortgelijke verzoeken.

Artikel 23 Voorkoming van ontoelaatbare discriminatie

1. Opdrachtgever en uitzendonderneming zullen geen verboden onderscheid maken, niet naar godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, geslacht, ras, nationaliteit, hetero- of homoseksuele gerichtheid, burgerlijke staat, handicap, chronische ziekte, leeftijd of welke grond dan ook. Opdrachtgever en uitzendonderneming zullen uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen of mee laten wegen bij het verstrekken respectievelijk uitvoeren van de opdracht, en bij de selectie en de behandeling van uitzendkrachten.

Artikel 24 Medezeggenschap

1. De opdrachtgever is gehouden om de uitzendkracht die lid is van de ondernemingsraad van de uitzendonderneming of van de ondernemingsraad van de opdrachtgever, in de gelegenheid te stellen deze medezeggenschapsrechten uit te oefenen conform wet- en regelgeving.
2. Indien de uitzendkracht medezeggenschap uitoefent in de onderneming van de opdrachtgever, is de opdrachtgever het opdrachtgeverstarief ook verschuldigd over de uren waarin de uitzendkracht onder werktijd werkzaamheden verricht of een opleiding volgt in verband van het uitoefenen van medezeggenschap.
3. Opdrachtgever verklaart zich bekend met zijn informatieverplichtingen op grond van de WOR betreffende de (verwachte) inzet van uitzendkrachten in zijn onderneming. Indien en voor zover opdrachtgever bij de vervulling van deze informatieverplichtingen zich wenst te baseren op door de uitzendonderneming verstrekte of te verstrekken gegevens, zal die verstrekking van gegevens niet verder gaan dan waar de WOR toe verplicht.

Artikel 25 Verplichtingen met betrekking tot de Waadi

1. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de verplichtingen voortvloeiende uit de Waadi en zorgt dat uitzendkrachten gelijke toegang hebben tot de bedrijfsvoorzieningen of diensten in zijn onderneming, met name kantines, kinderopvang- en vervoersfaciliteiten, als de werknemers, die in dienst van zijn onderneming werkzaam zijn in gelijke of gelijkwaardige functies, tenzij het verschil in behandeling om objectieve redenen gerechtvaardigd is.
2. De opdrachtgever, verklaart zich uitdrukkelijk bekend met verplichtingen uit de Waadi en zorgt ervoor dat binnen zijn onderneming ontstane vacatures tijdig en duidelijk ter kennis worden gebracht aan de uitzendkracht, opdat deze dezelfde kansen op een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde tijd heeft als de werknemers van die onderneming.

Artikel 26 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op deze algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het hoofdkantoor van de uitzendonderneming is gevestigd.

Artikel 27 Slotbepaling

1. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, vernietigd worden of anderszins niet rechtsgeldig zijn, zullen de overige bepalingen in de algemene voorwaarden, opdrachten en/of overige overeenkomsten voor het overige van kracht blijven. De bepalingen die niet rechtsgeldig, nietig of vernietigbaar zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen.

2. Afwijken en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden kunnen slechts plaatsvinden indien deze schriftelijk door beide partijen worden aangegaan.